

## BON DE RETOUR PRODUIT

Date de la commande	Numéro de commande
.....	.....

### Information rétractation et retour d'un produit :

Un article ne vous convient pas ? Vous pouvez nous retourner votre produit et demander un remboursement. Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter du jour où vous recevez votre produit pour nous le retourner. Les frais de retour sont à votre charge.

### Comment faire ?

- 1 - Pour rendre un produit, remplissez le **bon de retour produit**
- 2 - Placez le produit dans son emballage d'origine et insérez le bon de retour produit
- 3 - Déposez ou envoyez le produit à l'adresse suivante : **CONERSOL, 48 rue Maxime Rivière ZA La Cafrine 97410 Saint Pierre**
- 4 - Gardez la preuve d'envoi du colis en votre possession jusqu'à confirmation de votre demande de rétraction par CONERSOL

PRODUITS A RETOURNER			
Qté	Référence Produit	Description	Code Retour*

- \*Code Retour :**
- 1 Le produit ne ressemble pas à l'image sur le site
  - 2 Le produit reçu ne correspond pas au produit commandé
  - 3 Le produit reçu est abîmé
  - 4 Le produit ne me convient plus
  - 5 Autre :